TODO LO QUE DEBES SABER DE LA TELEORIENTACIÓN MÉDICA

CÓMO FUNCIONA LA TELEORIENTACIÓN

Después de tu comunicación con nuestro Call Center para el agendamiento de tu cita, se te indicará la fecha y la hora en la cual el médico especialista se comunicará contigo a tu número telefónico.

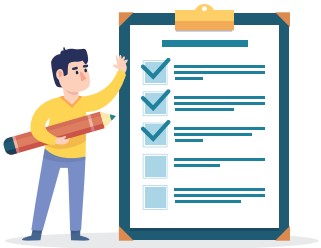
PREPARACIÓN PARA LA TELEORIENTACIÓN

1) Prepárate con anticipación, asegurándote de que tu dispositivo cuente con suficiente batería y conexión adecuada a internet.

2) Idealmente, realiza una prueba previa de la conexión y uso del sistema que se utilizará para la teleorientación.

3) Prepara un lugar silencioso, cómodo y con buena iluminación para recibir la llamada de tu médico.

4) Escribe una lista con tus principales molestias y prepara las preguntas que tengas que hacerle a tu médico.



5) Ten a mano la lista de enfermedades, condiciones de salud y medicamentos que tomas actualmente.

6) Ten siempre listos los resultados de tus exámenes en formato digital (como un PDF o JPG) para poder enviarlos a quién te atenderá o mostrarlos compartiendo tu pantalla.

7) Ten un medio para anotar las indicaciones y recomendaciones que recibas durante la atención.

8) Asegúrate que tu médico tenga tus datos de contacto (teléfono y correo electrónico) para enviarte todas las indicaciones en un plazo de máximo 72 horas.